



Die Initiative „pro AvO“ ist eine Gründung von BD Rowa Germany GmbH, GEHE Pharma Handel GmbH, NOVENTI Health SE, Sanacorp eG und der Wort & Bild Verlagsgruppe, Herausgeber der „Apotheken Umschau“. Ziel ist es, DIE digitale Branchenlösung für alle Vor-Ort-Apotheken in Deutschland zu werden - orientiert an den Bedürfnissen der Endverbraucher. Die überlegene Technologie und das offene Konzept der Plattform bieten alle Voraussetzungen eines gemeinsamen Standards, sei es als Marktplatz mit Bestell-, Bezahl- und Lieferfunktion, zur Übermittlung des zukünftigen e-Rezepts oder für spezielle Anwendungen, wie z.B. Telemedizin.

Die Lösung kombiniert den persönlichen Kundenkontakt mit den Vorteilen digitaler Erreichbarkeit - zum Nutzen von Endverbrauchern und Apotheken gleichermaßen.

#### Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer B2B-Kunden (insbesondere Apotheken) und B2C -Kunden (Kunden des Apothekenportals)
- Technischer Support bei der Integration von Apotheken in das Portal (Backend)
- Sicherstellung fehlender Backend-Einträge in Abstimmung mit der teilnehmenden Apotheke
- Kundenorientierte Bearbeitung aller Kundenanfragen und Reklamationen entsprechend der Leitlinien
- Dokumentation der Reklamationen und Pflege der Kundendaten im CRM-System
- Operativer Ansprechpartner für die Vertriebsabteilungen der jeweiligen Gesellschafter

#### Das bieten Sie:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung idealerweise im Apotheke- oder Gesundheitsbereich
- Erfahrung im Vertrieb und/oder Kundenservice
- Idealerweise Erfahrung im Umgang/Vertrieb mit/von digitalen Produkten und Services
- Hohe Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe
- Kontaktfreudig, kommunikativ und Spaß am telefonieren
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

#### Das bieten wir:

- Flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung und viel Raum für Kreativität
- Berufliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten

Auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin freuen wir uns. Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung ausschließlich per E-mail an: [bewerbung@pro-avo.de](mailto:bewerbung@pro-avo.de)